

# 職業介紹--諮商輔導人員、社工員

劉素芳 諮商心理師



# 個人檔案及生涯發展

- 求學歷程:中壢高中-靜宜大學青少年兒童福利學系
- 職業歷程
  - 83年擔任桃園張老師中心專任義務張老師
  - 90年擔任張老師基金會督導
  - 97年擔任台北張老師中心組長
  - 100年擔任桃園分事務所組長



# 生涯十字路口你要選那一條？

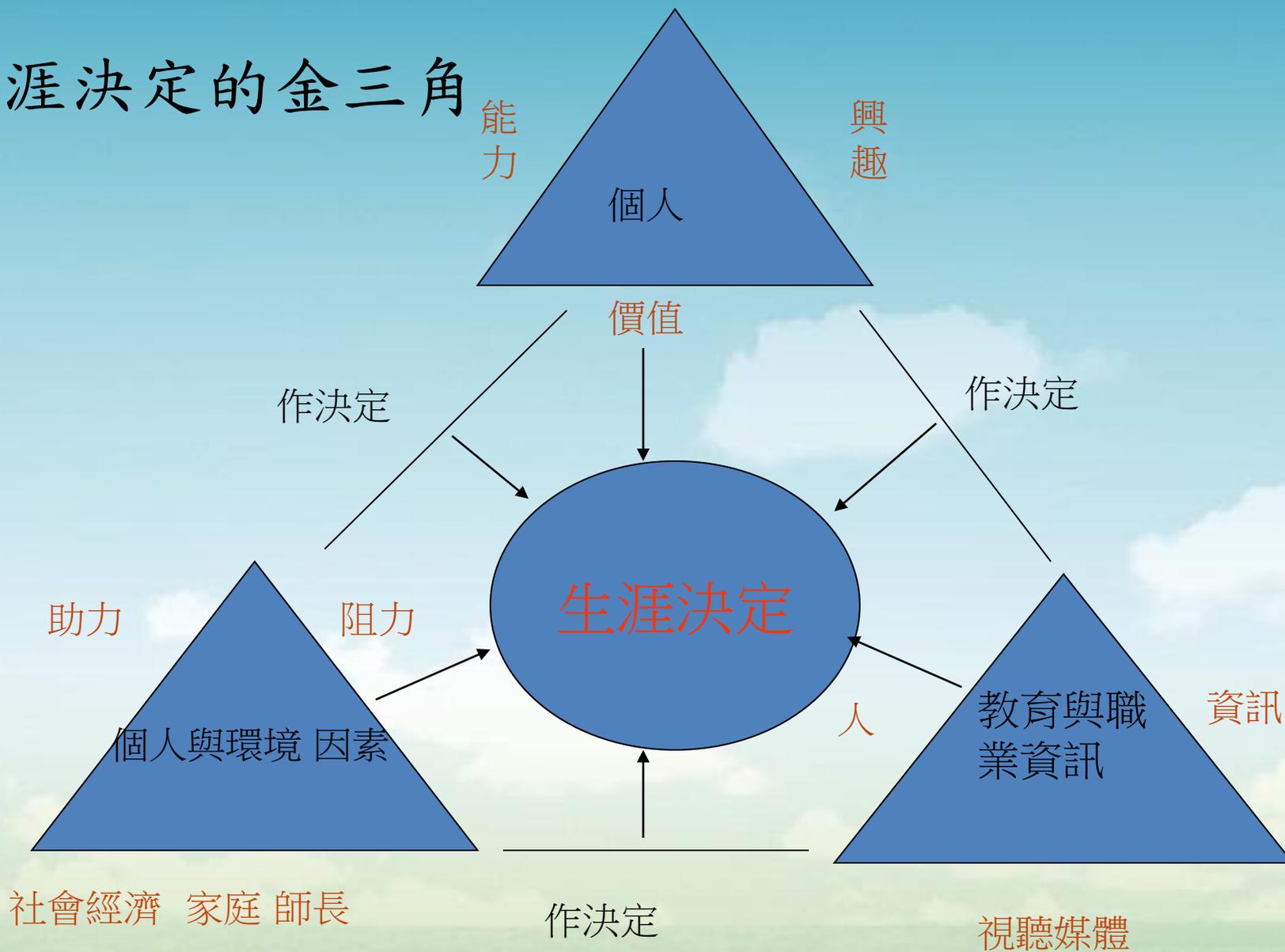


# 我的未來不是夢?????

- 高達**七成六**的高中生不確定上大學後要念什麼科系？
  - 1.**五成七**是因為學院系認識不清
  - 2.**三成七**是不瞭解自己的興趣
  - 3.**近七成七**的高中生認為取得大學相資料並不足夠。



# 生涯決定的金三角



# 你對諮商輔導員、社工員工作的想像？



# 什麼是「社會工作」？

- 一間沒水沒電的矮房子裡，住著依靠拾荒與乞討維生的老夫婦和他們的9歲孫女—阿芳。阿芳的爸爸、媽媽負債跑路，留下阿芳跟爺爺、奶奶相依為命。阿芳常常不去上學，學校好不容易找她回來上課，頭一天總是如期出現在學校，但是第二天，阿芳又沒來了……



# 什麼事需要社工員的協助？

- 小志今年7歲，開始上小學，班級導師發現小志從不會主動跟同學互動，總是很安靜，甚至有點退縮，而且身上常常帶著淤青和傷口；於是約了小志的媽媽到學校，想跟她談一談小志的狀況，老師一看到小志媽媽就覺得她的神情很疲累，手臂上也有著淤青。談話過程中，小志媽媽無意間透露小志爸爸時常喝酒，一喝醉就發脾氣動手打她和小志，發洩生活上的不如意。談話結束後，老師決定撥打婦幼保護專線113，向家暴中心的社工人員作通報。



- 人生起起落落，總會遇到不順遂的時候，像阿芳、小志所遭遇的事件，如果有人稍加扶持，總會有雨過天青的時候。社會工作人員就是那個扶持的人，就是要幫助他們度過難關，期待人人都能過著具有尊嚴的生活。

• 社會工作人員協助需要幫助的人，獲得社會資源的轉介與連結，提供人性而有效的社會服務給個人、家庭、團體、社區與社會。在助人過程中，社會工作人員提供受助者心理支持，提昇他們自身的能力與能量，幫助他們解決困難，預防問題發生，藉此改善生活品質，增強社會功能。



# 什麼是「社會工作人員」？

- 社會工作人員就是一群受過專業教育訓練的助人者，不只是有幫助別人的熱情與溫暖，更把助人當作一門職業，不斷提升本身幫助別人的能力與知識。他們的工作就是依據所學的社會工作專業知識、方法與技術，協助個人、家庭、團體或社區，比如阿芳、小志跟他們的家庭，促進、發展或恢復其社會功能。



# 社工員的工作地點?

- 公家機關：社會局(處)
- 學校：學校社工師
- 醫院：社會工作室
- 非營利組織：社會福利機構(關)、基金會、協會、團體



# 服務對象

- 青少年、婦女、老人、身心障礙者、原住民、外籍配偶、低收入戶、勞工等族群，協助他們處理下列的問題與困難：貧窮、家庭暴力、失業、離婚、心理情緒問題、藥物成癮、身心障礙、死亡等議題。



# 工作內容

- 案主問題或需求的社會暨心理評估、個案諮商、會談、家庭訪問、辦理團體活動、方案撰寫與執行、連結或申請相關社會資源與補助、遊說、倡導、募款、社會行政工作、研究等社會工作人員



# 社工員服務 工作內容

- 📌 每月至少一次的家訪或校訪
- 📌 電話關懷
- 📌 陪同服務如申請補助或就業服務
- 📌 社會資源結合
- 📌 急難救助
- 📌 物資結合或發放
- 📌 專業諮商
- 📌 相關課程或服務輸送



# 社工員扮演的角色

## • 臨床/行為改變的角色

- 社工人員扮演「使能者」和「諮商者」，直接針對個人或家庭的問題提出解決策略，例如行為改變、提出勸告、危機介入、諮商或治療。

## • 諮詢/教育的角色

- 社工人員向案主提供訊息、解釋規則或規定、教導相關知識，和案主分享有助於其個人能力或家庭問題解決的專業知識或訊息，例如親職教育、諮商輔導、家族治療。

## • 仲介/倡導角色

- 社工人員在案主與其所在的環境中提供協調服務，必須熟悉各項社會資源的所在和取得，協助案主連結其所處環境中的資源。但當案主因故無法取得所需的社會資源時，社工人員也應該運用各種策略，例如機構內的申請程序、機構間的資源轉介、消費者基金會的申訴、訴諸法庭判例、爭取權益的社會行動等。

## • 個案管理角色

- 社工人員扮演資源整合管理的角色，針對個案一連串形成的多重、複雜問題，與多個不同的專業助人者一起工作，協助案主與各種所需的資源連線。

## • 研究者/評估者

- 社工人員在蒐集案主資料、診斷案主問題、提出個案計畫、結案評估時，應該參考相關的社工理論與研究文獻來訂定，並在個案進行期程中定期評估，以肯定與改善自己所提供的服務，並懂得呈獻自己的實務績效與成果。



# 心理諮商?

心理諮商是一種透過專業人員與當事人的互動，以尋求解決問題與提昇心理效能的專業服務；主要運用的工作方式是透過面對面的晤談，並在諮商師的協助與引導下，逐次探討相關的個人資料與經驗，省視與分析相關問題的癥結與成長障礙，以找出解決的方法與因應之道，進而開發個人潛能、提昇心理的效能。



# 諮商輔導員工作地點

- 公家機關：
- 心理治療所諮商所
- 學校：大專院校、各級學校(專任輔導老師、學校心理師)
- 醫院
- 社區機構



# 專業證照

- **社會工作師**
- 大學社工科系畢業
- 國家考試錄取率低 **2%**
  
- **諮商心理師、臨床心理師**
- 輔導或心理相關所畢業需實習一年
- 國家考試錄取率 **40-50%**



# 為什麼叫「張老師」？是否有特殊的意義與紀念性？

- 「張老師」並不是因為創辦人姓「張」，或是為了紀念某人而定名。主要是因為在青少年的生活當中，除了父母之外，「老師」可說是一位對他們影響最深的人；且老師在社會上的地位崇高超然，與輔導工作比較接近，所以用「老師」。

至於為什麼叫做「張老師」，是因為「張」是華人的大姓，語音悅耳上揚、感覺親切開朗。所以「張老師」只是一個通稱與代號，象徵一種親切的助人者形象。



# 「張老師」的誕生

- ◎ 救國團於1969年11月11日，正式成立青少年輔導中心—「張老師」。
- ◎ 發展至今已在全省十一個縣市設有十二個諮商輔導中心。透過六十條專線、二十三間晤談室、三間心測室及九間團體室提供各種輔導方式。



# 「張老師」的成立

- ◎1969年 救國團成立青少年輔導中心—  
「張老師」
- ◎1987年 成立「中國青少年輔導基金會」
- ◎1997年 「中國青少年輔導基金會」改名  
為財團法人「張老師」基金會
- ◎2006年 「張老師」基金會總會下設置台  
北、台中、高雄、桃園分事務所和宜蘭、  
基隆市、新竹、彰化、嘉義、台南市等六  
個「張老師」中心



# 全國張老師中心

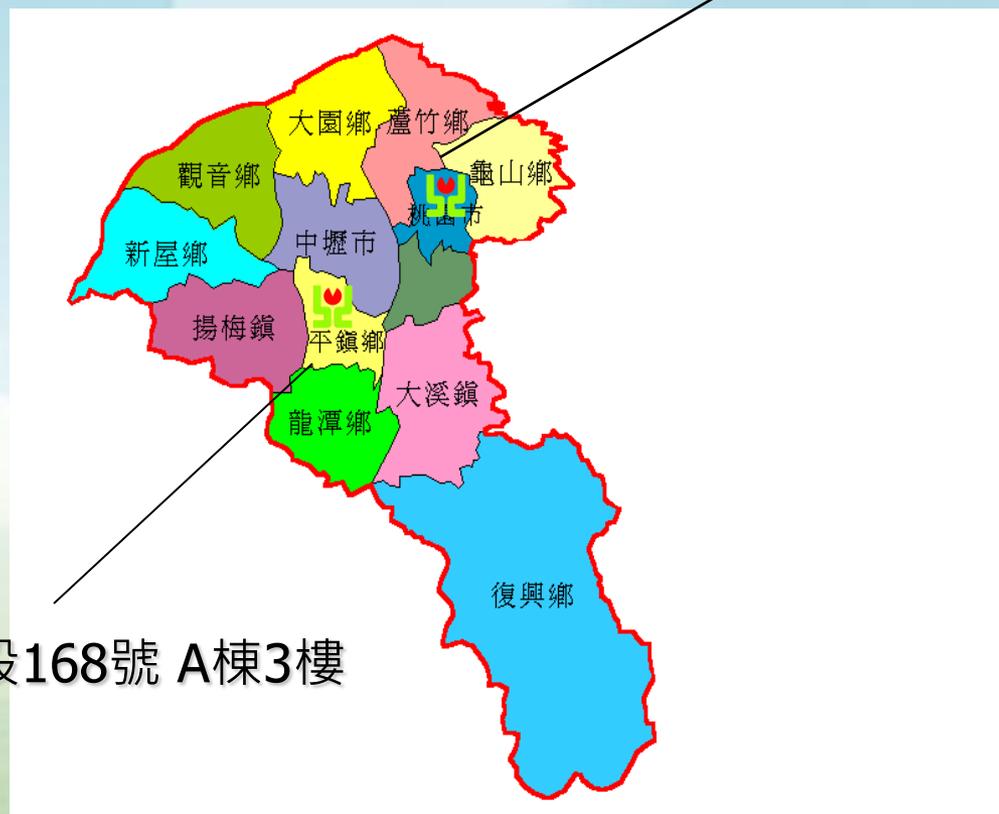
張老師基金會桃園分事分務所

桃園市成功路二段7號7樓  
03-331-6180



平鎮市延平路一段168號 A棟3樓

04-491-1666



桃園分事務所



# 桃園「張老師」源起與發展

64年

- 64年10月31日
- 成立桃園「張老師」中心

71年

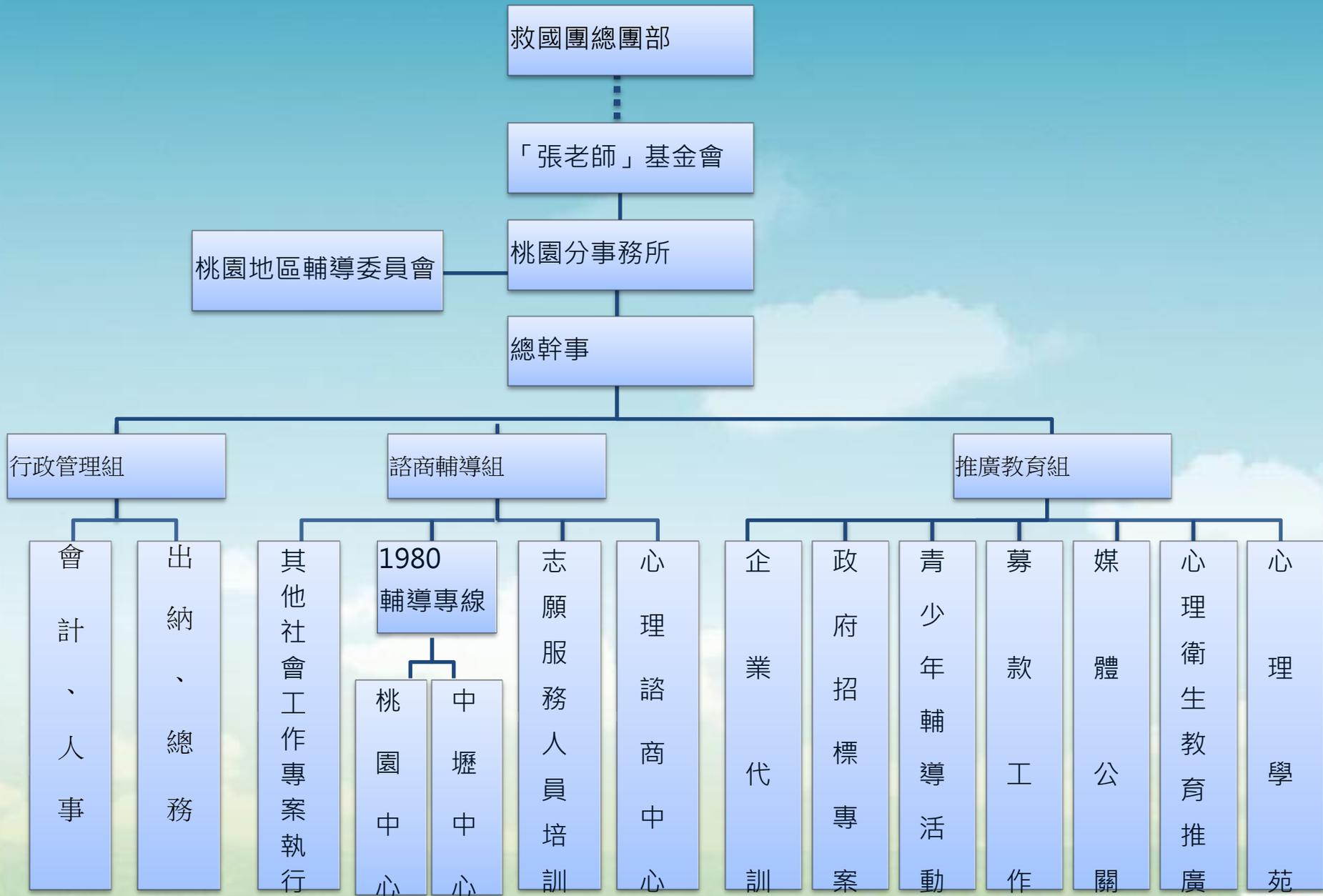
- 71年4月10日
- 成立中壢「張老師」中心

95年

- 95年8月13日成立
- 成立「張老師」基金會桃園分事務所
- 成立桃園「張老師」心理諮商中心

39年

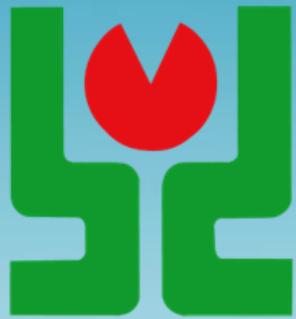




## 專任「張老師」的資格

- 目前全省有**40**位專任「張老師」負責督導、規劃、執行並推展心理輔導、預防推廣、研究發展等工作；只要是大學以上輔導相關科系（如**心理、輔導、社會、社工以及兒童福利.....等**）畢業，並通過「張老師」基金會的專任人員甄試，就可以加入服務行列，一同為輔導工作努力。





# 「張老師」在作些什麼？

## 1. 諮商輔導服務

※諮商晤談、電話輔導、函件輔導、網路輔導

※團體輔導

※心理測驗

※家庭訪視、學校訪視

※轉介服務

※青少年營隊活動及延續輔導



## 2. 心理衛生教育

※口語傳播、文字傳播、電子傳播、網際  
網路

※入校巡迴演講

※入廠巡迴演講

※推展廠企「員工協助方案」(EAPs)

※心理學苑教育服務

## 3. 助人專業訓練與發展

※助人專業知能訓練

※心理衛生推廣教育專業知能訓練

※研究發展

## 4. 社會工作

※緊急安置家園

※強制親職教育



# 什麼樣的問題可以來找「張老師」？

- 有些人會認為「張老師」是專門為「有問題的人」而設置的，因此，來找「張老師」的大概也都是有問題的人；這是一個不正確的觀念。事實上，在每個人成長的過程中多少都會有一些生活適應上的難題，祇是程度輕重不同而已。也許你是個身心健康的人，是個好學生，也擁有理想的工作與家庭；但你難免總會遭遇一些日常生活上的困擾，而這些困擾如能及時獲得協助，則可以減少你的焦慮與不安，達到生活上的和諧。「張老師」就扮演著這樣一個角色，願意與大家一起來探究這些困擾，進而謀求改善與解決之道



# 專任張老師 主要工作

- 行政工作—公文及聯繫 50%
- 助人專業知能訓練教育訓練 20-30%
- 政府標案及企劃案規劃及撰寫 20-30%
- 個案管理 (視工作執掌50-60%)
- 個別諮商或團體輔導或演講或上媒體  
20-30%



# 如何入行

- 1. 相關科系畢業
- 2. 擔任義務張老師或實習生或助理為最佳途徑
- 3. 公開甄選或考試
- 4. 挑戰性高需要高度挫折容忍力



# 薪資狀況

- 新進人員大學畢業以上 **26,000-32,000元**
- 工作**1-5年約30,000-35,000元**左右
- 工作**6-10年約35,000-45,000元**
- 主管級因職級不同待遇不等  
**約55,000以上**
- 視機構而定張老師有夜間輪值及週末值班的需要



# 工作發展

- 可以擔任講師、團體領導者
- 具備專業證照者如( 諮商師或社工師)  
可擔任個別諮商師
- 擔任部門主管或中心總幹事



# 專業證照

- **社會工作師**
- 大學社工科系畢業
- 國家考試錄取率低 **2%**
  
- **諮商心理師**
- 輔導或心理相關所畢業需實習一年
- 國家考試錄取率 **40-50%**



# 最迷人的地方

- 每天作善事又有錢領
- 幫助個案有工作成就感也能自我實現
- 工作中有許多專業訓練的機會增加個人諮商實務經驗
- 義張及相關單位的人脈及資源的累積



# 缺點及隱憂

- 工作時間長對於已婚者挑戰大
- 經驗及學歷要求愈來愈高
- 諮商心理師執照需要研究所畢業進修的壓力大
- 須具備多元技能對於新近人員挑戰大
- 薪資的水準與時間付出較不成比例
- 職業風險—不理性個案

